

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB WWW.BIOAMERICA.CL

Este sitio web es de exclusiva propiedad de Bioamerica S.A. con domicilio social en Longitudinal Sur Km. 50, Hospital, Paine, Oficina Central: +56 22 350 7400 Chile ("Bioamerica").

Las presentes condiciones generales de uso (las "Condiciones Generales") regulan la navegación y el uso de las funciones habilitadas en el área pública así como dentro del área reservada (el "Área Pública" y el "Área Reservada" respectivamente) del portal web al que se llega desde la dirección [www.Bioamerica.cl](http://www.Bioamerica.cl) (el "Portal") por quienes accedan al mismo Portal (los "Usuarios").

### 1. Aceptación de las Condiciones de Uso

1.1 Al acceder al portal, visitarlo o utilizarlo, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado expresamente todas las condiciones y los términos de uso del sitio web. La aceptación de las presentes Condiciones Generales es un requisito necesario para navegar por el Portal y para utilizar los servicios que se definen a continuación.

1.2 El Área Reservada se divide en espacios con unos niveles de acceso diferentes. El acceso, total o parcial, a dichos espacios sólo está permitido a los Usuarios cuya inscripción haya sido aceptada por Bioamerica. En esta Área Reservada los Usuarios podrán utilizar los servicios de tipo comercial, técnico, de actualización o de otro tipo (los "Servicios") y acceder a la información, datos, enlaces software, música, sonidos, fotografías, imágenes, videos, mensajes o cualquier otro material (los "Contenidos"), puestos a disposición por Bioamerica.

### 2. Registro

2.1 El usuario deberá registrarse gratuitamente en el Portal para poder acceder al Área Reservada.

2.2 Al registrarse, el Usuario deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña ("ID" y "Contraseña" respectivamente) y proporcionar una dirección de correo electrónico válida, vigente y verificable. No está permitida la presencia de ID y/o de direcciones de correo electrónico idénticos y, en caso de que el ID y/o la dirección introducidos ya hayan sido utilizados, el Usuario será invitado a elegir otros. El Usuario también deberá indicar una persona de contacto en Bioamerica que pueda confirmar su identidad y la relación del usuario con Bioamerica.

2.3 Bioamerica enviará al Usuario un correo de confirmación con los datos de registro. De todas maneras, Bioamerica, a su propia discreción, se reserva la facultad de impedir que el Usuario se pueda registrar para acceder a todos o a parte de los servicios y/o contenidos. Una vez registrado, el Usuario deberá actualizar oportunamente los datos introducidos para que sean precisos y actuales.

2.4 Bioamerica se reserva la facultad de modificar el ID de un Usuario, eliminar del Portal los contenidos que los usuarios hayan enviado o anular el registro si el Usuario ha elegido un ID que a discreción de Bioamerica sea obsceno, indecente, grosero o inapropiado.

2.5 El registro en el Portal y la relativa cuenta tienen una duración de 12 (doce) meses. El usuario será avisado, mediante un mensaje de correo electrónico y con 2 (dos) semanas de antelación, acerca del aproximarse de la caducidad de su registro y, por tanto, deberá solicitar la renovación del mismo a su persona de contacto dentro de Bioamerica.

2.6 El registro y la cuenta se cancelarán también en caso de falta de acceso durante un periodo de 6 (seis) meses consecutivos. También en este caso el usuario será debidamente avisado del aproximarse de la fecha de caducidad mediante un mensaje de correo electrónico con una antelación de 2 (dos) semanas.

2.7 El Usuario asume la exclusiva responsabilidad de limitar el acceso a su/sus ordenador/es a terceras personas, y de proteger sus datos de acceso de cualquier uso no autorizado. Asimismo, el usuario es responsable de las actividades relacionadas con sus cuentas, ID y/o contraseña, que sean imputables a su conducta, falta de intervención o negligencia. Si el Usuario tuviera conocimiento de comportamientos sospechosos o no autorizados en relación con sus cuentas, ID y/o contraseña, se compromete a comunicarlo de inmediato a Bioamerica mediante un mensaje de correo.

2.8 Por último, el usuario se compromete a hacer respetar las presentes Condiciones Generales de uso a sus empleados y colaboradores, tanto subordinados como autónomos, y responderá por ellos.

### 3. Uso de los servicios y contenidos

3.1 Los servicios y contenidos – tanto públicos como aquellos conservados en el Área Reservada – se pueden utilizar de forma gratuita. El usuario se compromete a no utilizarlos de forma diferente de aquella expresamente autorizada en las presentes Condiciones Generales.

3.2 El Usuario se compromete expresamente, salvo autorización por escrito de Bioamerica, a no reproducir, modificar, duplicar, copiar, distribuir, vender o, de todos modos, no ceder a terceros los contenidos y/o los servicios, ni utilizarlos para fines diferentes a los indicados en las presentes Condiciones Generales. El usuario reconoce, en particular, la naturaleza estrictamente confidencial de los contenidos y de los servicios facilitados en el Área Reservada y, por tanto, se compromete de forma expresa a guardar reserva sobre los mismos y a no divulgarlos bajo ninguna forma. Además, el usuario registrado impondrá dicha obligación de confidencialidad a sus colaboradores y empleados.

3.3 El Usuario exime a Bioamerica de toda responsabilidad y se obliga a utilizar el portal, los servicios, los contenidos y cualquier otro dato y/o información contenidos en los mismos, exclusivamente para fines lícitos, de acuerdo con las presentes Condiciones Generales y, en general, con las disposiciones legislativas aplicables, quedando totalmente a su cargo cualquier responsabilidad derivada del uso ilícito de los mismos y/o de la violación de cualquier normativa aplicable.

3.4 Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red son objeto de responsabilidad penal o civil.

3.5 Queda a salvo, claro está, que de no estar especificado lo contrario, la información contenida en el Portal no constituye una propuesta contractual, ni una oferta al público de los productos y/o servicios, ni puede considerarse vinculante para cualquier negociación o relación comercial.

#### 4. Propiedad intelectual

4.1 El nombre y el logotipo "Bioamerica" son marcas registradas de Bioamerica (la "Marca"). Las representaciones gráficas, dibujos, dibujos técnicos, proyectos y, en general, todos los Contenidos del Portal, además de su recopilación y organización, deben ser considerados obras protegidas por derecho de autor de exclusiva propiedad de Bioamerica.

4.2 El acceso al Portal no garantiza al usuario ningún derecho de explotación de la Marca, ni del nombre, logotipo, marca de fábrica, ni de los Servicios o Contenidos allí incluidos. Se autoriza la visualización, descarga e impresión en papel de la Marca y de los Contenidos exclusivamente para las finalidades relacionadas con el uso del Portal. Queda terminantemente prohibida la copia, reproducción, distribución, publicación, descarga, visualización, envío por medio electrónico o mecánico, transmisión, registro, además de la duplicación, fotocopia o reproducción en cualquier forma de la Marca y del Contenido sin la previa autorización por escrito de Bioamerica.

#### 5. Garantías y responsabilidad

5.1 Dentro de los límites admitidos por la normativa aplicable en vigor, los Usuarios reconocen que el uso del Portal se realiza exclusivamente por su cuenta y riesgo. El Portal se ofrece así "come es" y "como disponible". Bioamerica no ofrece ninguna garantía específica sobre los resultados que se esperan, desean u obtienen con el uso del Portal y de los servicios y/o contenidos.

5.2 Dentro de los límites previstos por la legislación aplicable, los Usuarios declaran y garantizan que eximen a Bioamerica, a sus representantes, empleados, colaboradores, miembros del consorcio, y socios, de cualquier obligación de indemnización, incluidas las costas legales, que pudieren derivarse a su cargo en relación con el uso del Portal.

5.3 Bioamerica no se considera responsable de las reclamaciones de los Usuarios por la imposibilidad de utilizar el Portal y/o los Servicios o de acceder al Área Reservada por cualquier razón.

5.4 Bioamerica se reserva en todo momento la facultad de desconectar, eliminar y/o reemplazar, temporal o permanentemente, los Servicios y el Contenido (o cualquier parte de ellos). El Usuario reconoce que Bioamerica no podrá ser considerada responsable de ninguna manera ante los usuarios o terceros a causa de dichas suspensiones y/o interrupciones.

5.5 La información (textos o gráfica) acerca de los bienes y/o servicios que pueden ofrecerse en el Portal, pero que procedan directamente de los proveedores de Bioamerica, no supondrán ninguna responsabilidad para la misma, y cada proveedor de dicha información se asumirá la responsabilidad exclusiva de las indicaciones, especificaciones y descripciones que allí se indiquen. Por consiguiente, Bioamerica no tiene ninguna responsabilidad en relación con las inexactitudes y/o errores de tipo gráfico, ni presta ninguna garantía explícita o implícita sobre la información, el contenido y el software, la comerciabilidad y la idoneidad para finalidades específicas de los datos, bienes y servicios comunicados u ofrecidos por los Proveedores en el Portal; sin embargo, precisa que previa solicitud y dentro de los límites legales, facilitará los nombres, direcciones y cualquier otro dato necesario para identificar al proveedor y/o al fabricante de los bienes y servicios que pudieran ofrecerse.

5.6 Bioamerica ha recopilado la información proporcionada en el Portal de fuentes internas y externas según su buen saber y entender y con diligencia profesional. No se realiza ninguna declaración ni se da ninguna garantía, ya sea expresa o tácita, en cuanto a la integridad y precisión de la información contenida en el Portal.

5.7 Bioamerica y las empresas del grupo, afiliados, socios, licenciantes y proveedores no se asumen ninguna responsabilidad acerca de posibles interrupciones u omisiones en los servicios de Internet, servicios de red o de alojamiento y no garantizan que el Portal, los Servicios y/o los Contenidos que determinan la disponibilidad o el envío de comunicaciones electrónicas por Bioamerica estén exentos de virus u otros elementos perjudiciales.

## 6. Conexión a o de otros recursos de la red Internet (linking)

6.1 El Portal contiene enlaces a otros sitios web o a otros recursos de la red Internet (los "Enlaces"). El Usuario acepta y reconoce que Bioamerica no puede ser considerada en modo alguno responsable del correcto funcionamiento de dichos recursos externos.

6.2 Bioamerica no tiene ninguna obligación de controlar el contenido de recursos externos ni de sitios web a los que conducen los enlaces y, por lo tanto, no se asume ninguna responsabilidad por el contenido y/o el material, incluso publicitario, divulgado en dichos sitios o recursos externos o de los productos o servicios que ofrecen.

## 7. Usuarios internacionales

7.1 Bioamerica no garantiza que la información presente en el Portal (y, en especial, los Servicios y Contenidos) sea correcta y legal incluso fuera del país donde se encuentra su domicilio social.

7.2 Por consiguiente, el Usuario se compromete a respetar todas las leyes aplicables relativas a la transmisión de los datos exportados en el país en que reside.

## 8. Cookies y Datos Personales

8.1 Bioamerica informa al Usuario que los datos personales que proporcione serán utilizados exclusivamente para las finalidades asociadas a la navegación en el Portal y al uso de los Servicios y Contenidos.

## 8.2 Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software dispuestos para el funcionamiento de este Portal adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales, que se transmiten de forma implícita con los protocolos de comunicación Internet.

Esta información no se recoge para ser asociada a personas interesadas identificadas, pero por su naturaleza, a través del procesamiento con datos en poder de terceros, podrían permitir la identificación de los usuarios/visitantes (por ejemplo. Dirección IP, nombres de dominio de los equipos utilizados por los usuarios que se conectan al sitio, el código que indica el estado de respuesta de los datos del servidor, el tipo de navegador, etc.).

Estos datos se utilizan solo para obtener información estadística (es decir anónima) y para controlar el funcionamiento correcto del Sitio web. Sin embargo, los datos sobre los contactos web no se conservan más de seis meses, salvo en caso de delitos informáticos contra el sitio web.

Ningún dato derivado del servicio web es comunicado ni difundido.

## 8.3 Cookies

Informaciones generales sobre las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los Sitios web visitados por los usuarios envían a sus equipos terminales (por lo general al navegador), donde se almacenan antes de ser transmitidos de nuevo a los mismos sitios en cada visita posterior hecha por el mismo equipo terminal. Además, cada sitio puede permitir la transmisión de las denominadas cookies de "terceros", es decir, las generadas por los sitios web que no sean el que el Usuario está visitando (a través de los objetos presentes en ella, tales como banners, imágenes, mapas, sonidos, enlaces a páginas web específicas en otros dominios).

De acuerdo con su duración, se distinguen entre cookies de sesión (es decir, las temporales que se borran automáticamente del equipo terminal al final de la sesión de navegación cuando se cierra el navegador) y las cookies persistentes (es decir, aquellas que permanecen almacenadas en el equipo terminal hasta su expiración o hasta que el usuario las elimina).

Las cookies tienen diferentes finalidades. Se utilizan principalmente para la transmisión de la comunicación o para proporcionar el servicio solicitado por el usuario; permiten activar y optimizar el funcionamiento del sitio web, realizar la autenticación informática y prevenir abusos, vigilar las sesiones, mejorar la experiencia de navegación del usuario, por ejemplo, se mantiene una conexión activa en las Áreas Reservadas durante la navegación a través de las páginas del sitio sin la necesidad de volver a introducir el ID usuario y la contraseña y almacena la información específica acerca de los usuarios (incluidas las preferencias, el tipo de navegador y el equipo utilizado).

Estas cookies se denominan “técnicas” (para su uso no se necesita la autorización del Usuario), puesto que sin ellas algunas de las operaciones antedichas no podrían realizarse o serían más complejas y/o menos seguras.

Por el contrario, si se utilizan las cookies para propósitos adicionales, por lo general para el análisis del comportamiento y el envío de mensajes promocionales y publicitarios personalizados (“cookies publicitarias”), en el momento que se entra en la página de inicio o en cualquier otra página en el sitio web, se muestra de inmediato en primer plano un banner con un aviso sintético sobre el uso de cookies y la solicitud de consentimiento, que el usuario puede dar continuando con la navegación a través de la selección de un elemento debajo del banner o al cerrar el banner.

En cualquier caso, las cookies solo pueden ser leídas o modificadas por el sitio web que las ha generado; no pueden ser utilizados para recuperar los datos del equipo del usuario ni pueden transmitir virus informáticos. Algunas de las funciones de las cookies también pueden ser realizadas por otras tecnologías; por lo tanto, en el contexto de la política de privacidad de este sitio web, con el término “cookie” se hace referencia a todas las cookies y tecnologías similares.

#### Uso de las cookies en este Sitio web

El Portal puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes. Los tipos de cookies directamente generados por este sitio son cookies “técnicas” y se utilizan:

- a) para mejorar la usabilidad del sitio web y su contenido audiovisual (por ejemplo, mediante la ejecución de programas de tipo flash player);
- b) para el correcto funcionamiento de la conexión (por ejemplo, al encaminar las solicitudes de usuario entre diversos servidores de forma apropiada).

#### Cookies de terceros

El Portal también permite la transmisión al equipo terminal del usuario de cookies de terceros, con los que Bioamerica colabora. Bioamerica se limita, en su calidad de intermediario técnico, a enviar esas cookies, pero no gestiona su operatividad (por lo tanto, no tiene control ni acceso a la información proporcionada/adquirida) puesto que su funcionamiento es responsabilidad de terceros.

#### Opciones de administración de las cookies

El Usuario puede administrar las cookies a través de su navegador

##### A) Configuración del navegador

El Usuario puede administrar sus preferencias de cookies mediante las funciones que hay incluidas en los navegadores comunes (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), que le permiten eliminar/borrar las cookies (todas o algunas) o cambiar la configuración del navegador con el fin de bloquear el envío de cookies o limitarlo a sitios específicos (respecto a otros). Es posible conocer cómo configurar el navegador (normalmente accesible desde la barra de "Herramientas") desde las páginas web de "Soporte" de los proveedores de navegadores antedichos (también localizables desde cualquier motor de búsqueda).

El desactivar las cookies no impedirá de por sí la utilización de los servicios del Sitio Web; sin embargo, si se eliminan o bloquean todas las cookies, incluidas las técnicas, algunas operaciones no podrán ser realizadas o resultarán más complejas y/o menos seguras, por ejemplo, la realización de actividades dentro de Áreas Reservadas del sitio web (las cookies de hecho le permiten hacer y mantener la identificación del usuario durante la sesión).

#### 8.4 Datos personales

Los datos facilitados por el usuario se tratarán con instrumentos informáticos, telemáticos e impresos, y podrán ser tratados por encargados internos y/o externos a Bioamerica en calidad de encargados del tratamiento. Se entiende que el Usuario es libre de proporcionar sus datos personales, pero la negativa a facilitarlos solo podrá determinar la imposibilidad de responder a sus solicitudes.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales el Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales.

#### 9. Otros

9.1 Bioamerica se reserva el derecho de modificar el Portal, los Servicios, los Contenidos y las Condiciones Generales en cualquier momento. El Usuario deberá remitirse siempre al texto de las Condiciones Generales tal y como aparecen publicadas en el Portal en el momento en que las consulta.

9.2 Las presentes Condiciones Generales y las relaciones entre Bioamerica y el Usuario se interpretarán y estarán regidas de acuerdo con la ley del país donde se encuentra el domicilio social de Bioamerica.

9.3 En caso de surgir una controversia entre Bioamerica y el Usuario con motivo de la interpretación y ejecución de las Condiciones Generales y del uso del Portal, de los Servicios y/o de los Contenidos esta se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados competentes para el territorio donde se encuentra el domicilio social de Bioamerica.

9.4 Si Bioamerica no ejerciera los derechos y disposiciones previstos en las presentes Condiciones Generales, esto no constituirá una renuncia a los mismos.